

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Черемховский педагогический колледж»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на:					

1.3.1 информационных стендах в помещении организации	Размещение на информационных стендах колледжа календарных графиков учебного процесса для обучающихся очной формы обучения по программам СПО	12.01.2023	Котков А.С., диспетчер образовательного учреждения		
1.3.2 официальном сайте организации в сети «Интернет»	Ознакомление родителей (лиц, заменяющих) с навигацией официального сайта колледжа в сети «Интернет» с целью обеспечения полноты и доступности информации о деятельности колледжа - провести общеколледжное родительское собрание; - раздать родителям памятку «Навигация сайта ГБПОУ ИО «ЧПК»»	28.01.2023	Мащенко О.Н., директор Вольфман Т.А., педагог дополнительного образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Комфортные условия для предоставления услуг организацией обеспечены не в полном объеме					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией в части обеспечения доступа к питьевой воде на этажах	Установка питьевых фонтанчиков на 1 этаже дополнительно к имеющимся кулерам	30.08.2023	Пушкарев И.П., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование прилегающей к организации территории не в полной мере учитывает	Установка на специальной стоянке типового парковочного знака для	01.03.2023	Пушкарев И.П., заместитель директора по АХР		

доступность для инвалидов, в частности установки типового парковочного знака на специальной стоянке	инвалидов на территории колледжа				
3.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Включение обучающихся с инвалидностью в разнообразные виды внеаудиторной деятельности, конкурсах профессионального мастерства	22.12.2023	Уваров А.А., заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение собрания работников учебно-вспомогательного персонала колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги по теме «Корпоративная культура и этика работников колледжа»	13.03.2023	Черных Т.А., специалист по кадрам		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренинга для педагогических работников колледжа «Культура общения и педагогический такт во взаимодействии с окружающими людьми»	11.01.2023	Косов А.С., педагог - психолог		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение мастер - класса для работников колледжа «Нормы этики и культуры в	20.03.2023	Черкасова Ж.П., заместитель директора по УМР		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	цифровой среде»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Получатели образовательных услуг не всегда готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Размещение актуальной информации для обучающихся и родителей (лиц, их заменяющих) о деятельности колледжа во вкладке «Абитуриенту» на официальном сайте колледжа в сети «Интернет» и на информационных стендах в фойе	01.03.2023	Вольфман Т.А., педагог дополнительного образования, ответственный секретарь приемной комиссии		
5.2 Получатели образовательных услуг не всегда удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение опроса получателей образовательных услуг с целью выявления степени удовлетворенности графиком работы отдельных структурных подразделений организации. Подготовка изменений в Правила внутреннего трудового распорядка по результатам опроса.	21.02.2023	Черных Т.А., специалист по кадрам		
5.3 Получатели услуг не всегда удовлетворены в целом условиями оказания	Проведение опроса получателей образовательных услуг в	17.02.2023	Косов А.А., педагог - психолог		

образовательных услуг в организации	колледже с целью выявления направлений неудовлетворенности условий оказания образовательных услуг				
	Составления плана мероприятий по устранению замечаний по удовлетворенности получения образовательных услуг по результатам проведенного опроса	20.02.2023	Мащенко О.Н., директор		



Директор ГБПОУ ИО «ЧПК»

Мащенко

О.Н. Мащенко

М.П.